

Prévenir les impayés



POUR QUEL PUBLIC ?

Comptabilité clients
Commerciaux
Crédit manager



QUELS OBJECTIFS ?

Mettre en œuvre les
techniques de prévention en
interne
Traiter les impayés lorsque
la prévention a échoué



EXEMPLES DE PROBLÉMATIQUE

Le service « comptabilité clients » semble s'opposer aux commerciaux sur le thème des impayés

Nous ne savons pas ce que sont les missions du « crédit-manager »

Nous avons l'impression que les avocats et autres intervenants aux procédures judiciaires nous parlent un langage que nous ne comprenons pas et ne semblent pas comprendre nos objectifs opérationnels



NOTRE DÉMARCHE

Présenter l'information juridique et financière et ses sources

Evaluer le risque d'impayé

Forger des outils juridiques (documents contractuels) de nature à encadrer ce risque

Former les commerciaux au droit des contrats

Rédiger des lettres de relance et de mise en demeure efficaces



NOS SPÉCIFICITÉS – ORIGINALITÉ

Traduire le langage juridique en français des affaires

Impliquer les différents services de l'entreprise dans le processus de prévention des impayés

Rédiger des documents juridiques et commerciaux

Démystifier les procédures judiciaires

Faire plus de gestion que de droit

Alexis DEGREMONT

ad@sainte-baume-consultants.org

